|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CENTRO UNIVERSITÁRIO CHRISTUS** | |
| **Curso:** Sistemas de Informação | |
| **Disciplina:**  Análise, Projeto e Implementação de Sistemas | **Facilitador:**  Glaydson |

|  |
| --- |
| **RESTAURANTE SABOLÍCIA** |

**Descrição Inicial do Sistema**

Um restaurante pretende construir um sistema para facilitar o atendimento a seus clientes e conseguir obter informações precisas para facilitar o controle e gerenciamento do estabelecimento. O sistema terá também uma versão web e futuramente em outras plataformas.

No sistema será possível o cadastro de clientes, que poderá ser feito por um funcionário ou pelo próprio cliente. Após fazer o cadastro, um e-mail deverá ser enviado para o novo usuário, fazendo com que ele possa confirmar o cadastro.

O Sabolícia deverá fazer o registro de pedidos e gerar o comprovante logo após a confirmação do pagamento. O pedido poderá ser feito por um cliente cadastrado ou por um funcionário.

Ao registrar um pedido, o funcionário/cliente deverá estar logado no sistema, pois para fazer o pedido será preciso que o usuário seja cadastrado. Após a finalização do pedido, deverá ser necessária a confirmação do pagamento. As formas de pagamento são: dinheiro ou cartão. Dado o pagamento efetuado, o sistema terá que emitir um comprovante de pagamento.

Na versão web, serão disponibilizadas para o cliente as seguintes opções: "Quem somos", "Unidades", "Cardápio" e "Contato", além da Área do Cliente, onde a última citada seria a área em que os clientes fariam seus cadastros e assim, mediante autenticação, seriam identificados, ou seja, poderiam realizar pedidos sem a presença de um funcionário.

O sistema do restaurante deverá permitir que o gerente consiga ter acesso a informações importantes, como por exemplo: quantidade de vendas de determinados pratos por região, nível de satisfação do cliente, lucro do restaurante por região.